

# 令和7年度 天白区東部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



**調査期間** 令和7年11月4日～12月26日

**満足度(全体)**

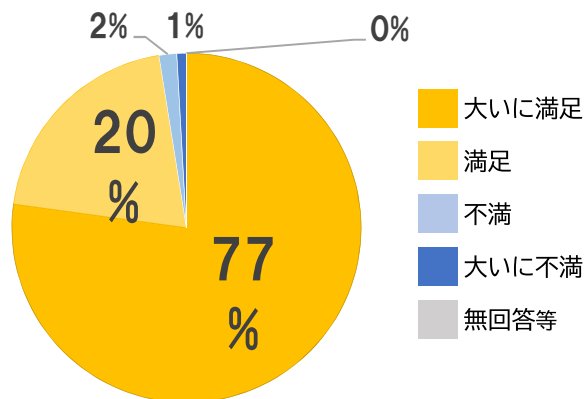
**回答者**

内訳

ご利用者様 ご本人	134名	65%
ご家族	27名	13%
ケアマネジャー	39名	19%
その他・無回答	5名	2%

**205**

名



**質問別 アンケート結果**

対応は役に立ったか



説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方

※ケアマネジャーの回答



**主なご意見・ご要望**

- 今までこういうセンターがあることを知らなかった。もう少しセンターの利用方法など細かく伝達し、広めてほしいと思う。
- すぐに具体的な施設を提案し体験に結び付けてもらえて有り難かった。
- 介護保険制度で何かあった時の相談お問い合わせ窓口が分かり安心した。
- 新しい地域資源や無くなった資源を更新してもらいたい。

**今後の取り組み**

この度は多数の貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

地域の皆様、関係者の皆様にとって身近な相談窓口・支援機関であるよう、これからも丁寧でわかりやすい説明や、適切な助言・情報提供を心がけてまいります。そのために、ホームページやSNSの効果的な活用のほか、相談者の方に真摯に向き合い、様々な提案が出来るよう、センター内で事例検討や職員研修等を重ね、センターとしての対応力向上に努めてまいります。引き続き、地域の皆様や専門職の皆様から頂いたご意見をもとに、対応にご満足いただけるセンターになるよう邁進してまいりますので、今後ともご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。